

Netzwerk Arbeit Kanton Schwyz

Einsiedeln, 24.08.2023

Umgang mit psychisch erkrankten Mitarbeitenden:

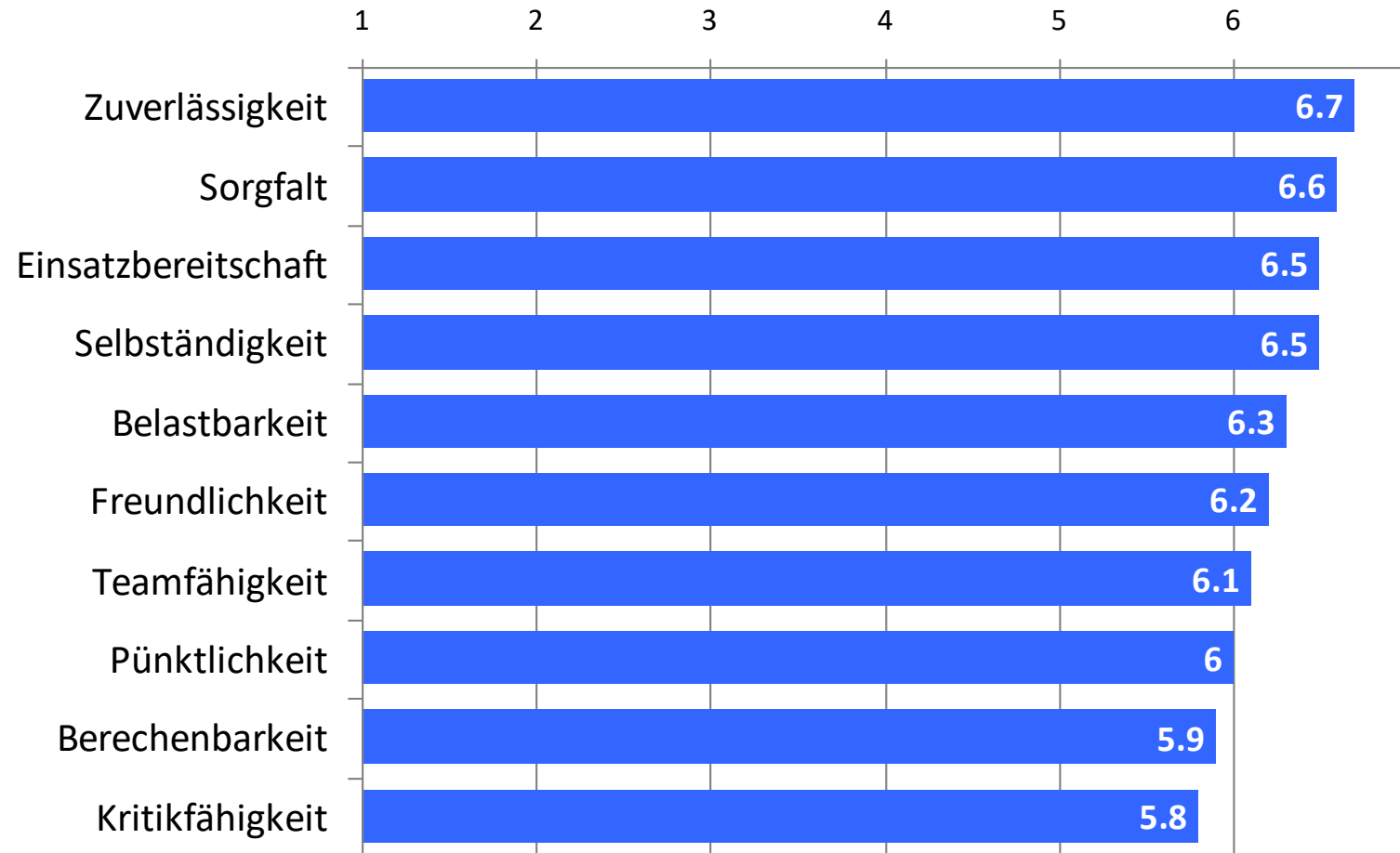
5 gute und 5 gut gemeinte Ideen

Niklas Baer

Primär-Prävention

„Einfach keine psychisch Kranken anstellen, so einfach ist das!“

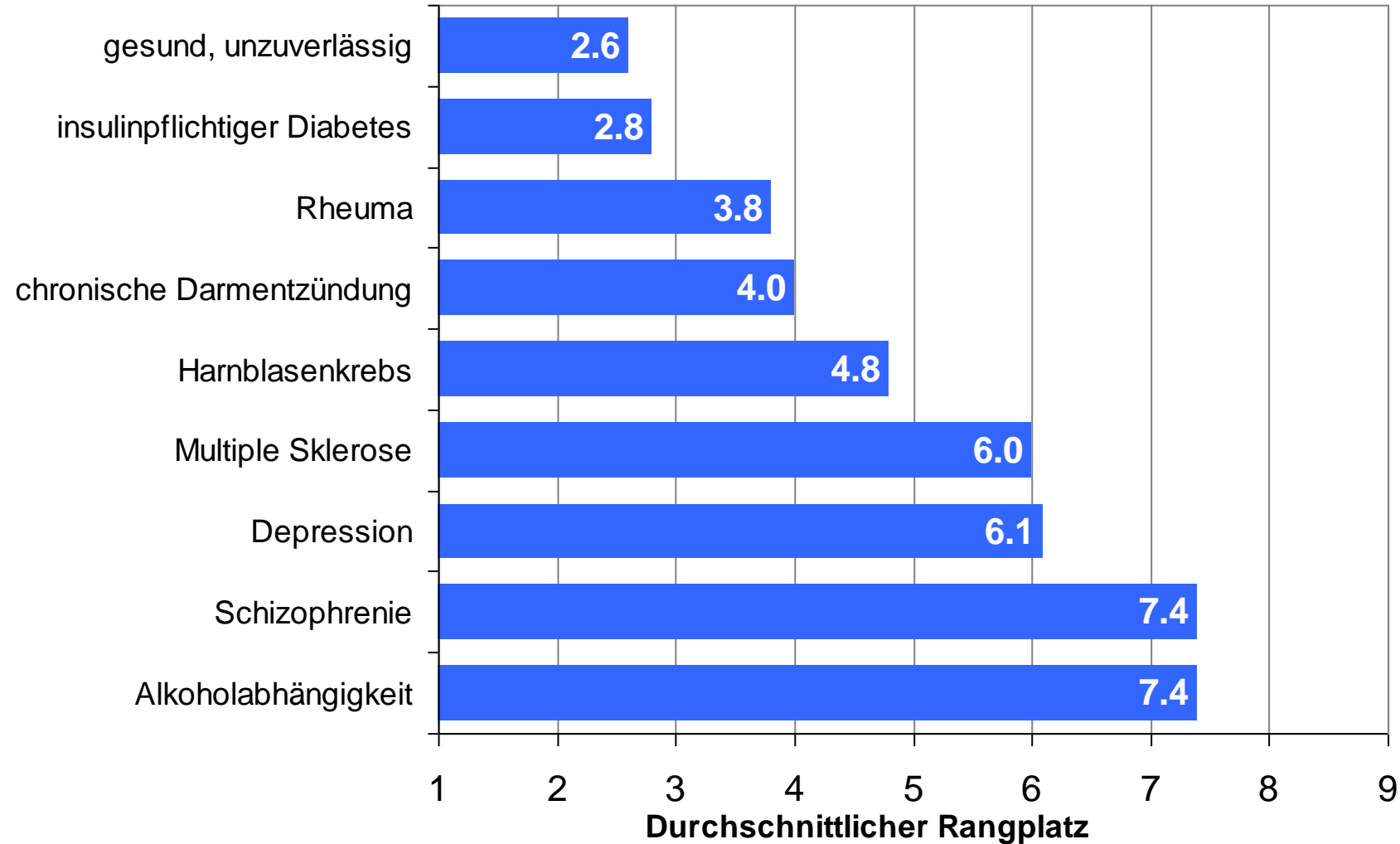
Welche Eigenschaften finden Chefs wichtig?



Wen würden Arbeitgeber anstellen?

	Diagnose	Informationen	Rang 1-9
A	Multiple Sklerose		
B	Chronische Darmentzündung		
C	Schizophrenie		
D	Diabetes mit Insulinpflicht	sehr zuverlässig, sehr leistungsbereit	
E	Rheuma		
F	Depression		
G	Harnblasenkrebs		
H	Alkoholabhängigkeit		
I	<i>Gesund</i>	<i>Nicht sehr zuverlässig, nicht sehr leistungsbereit</i>	

Ranking der Arbeitgeber

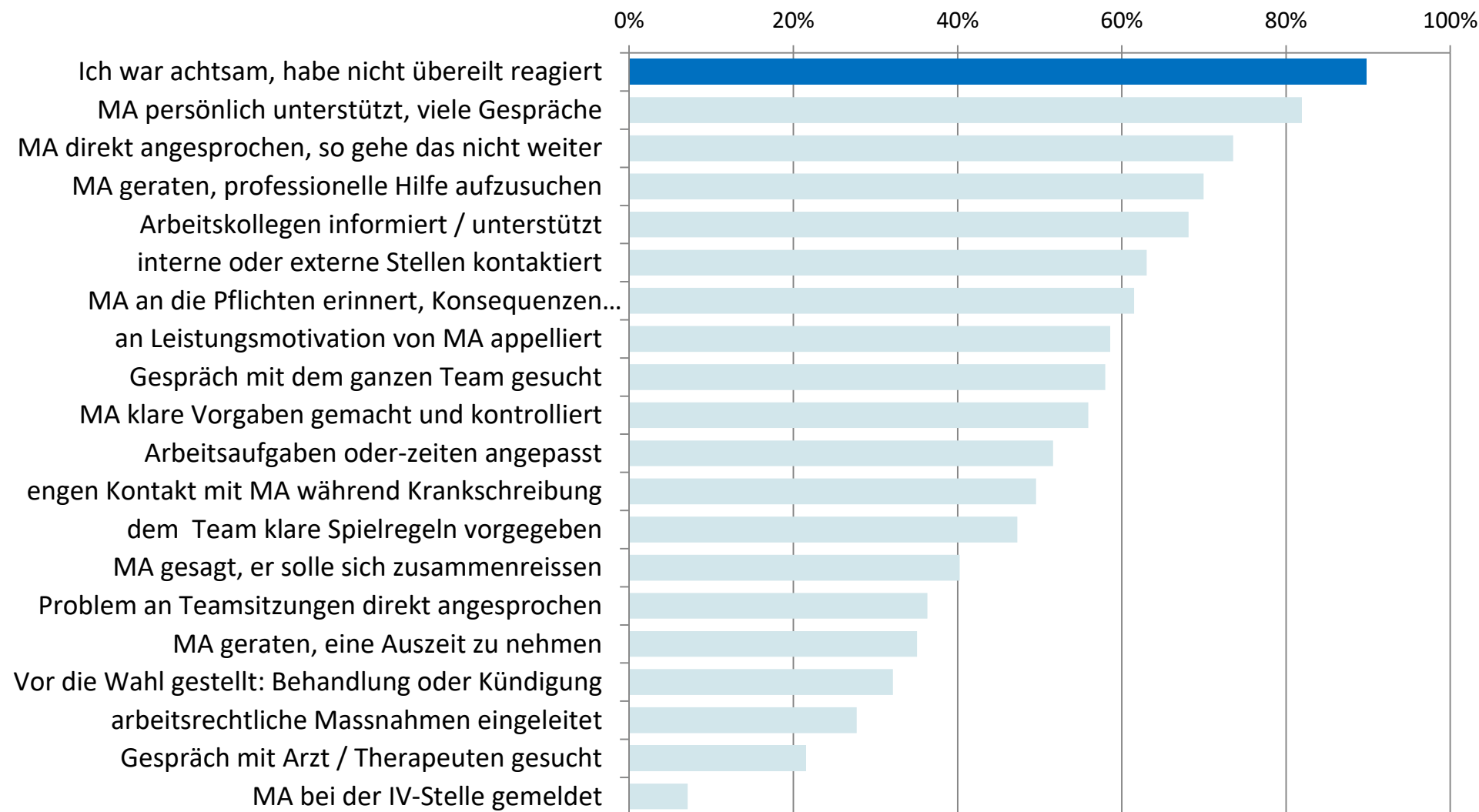


Geduld und Achtsamkeit

„Wenn man die Probleme nicht künstlich aufbauscht, lösen sie sich von selbst“

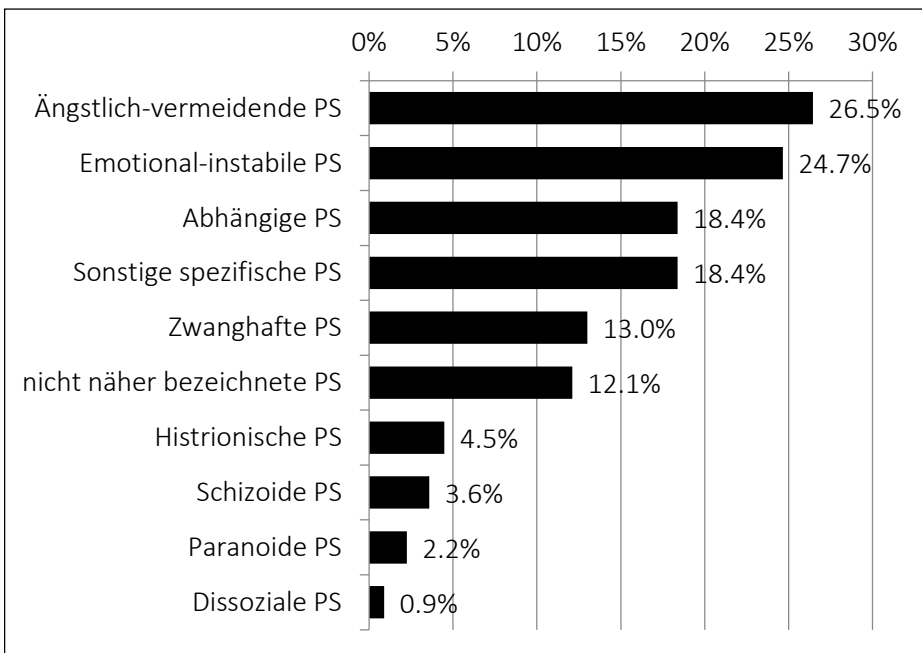
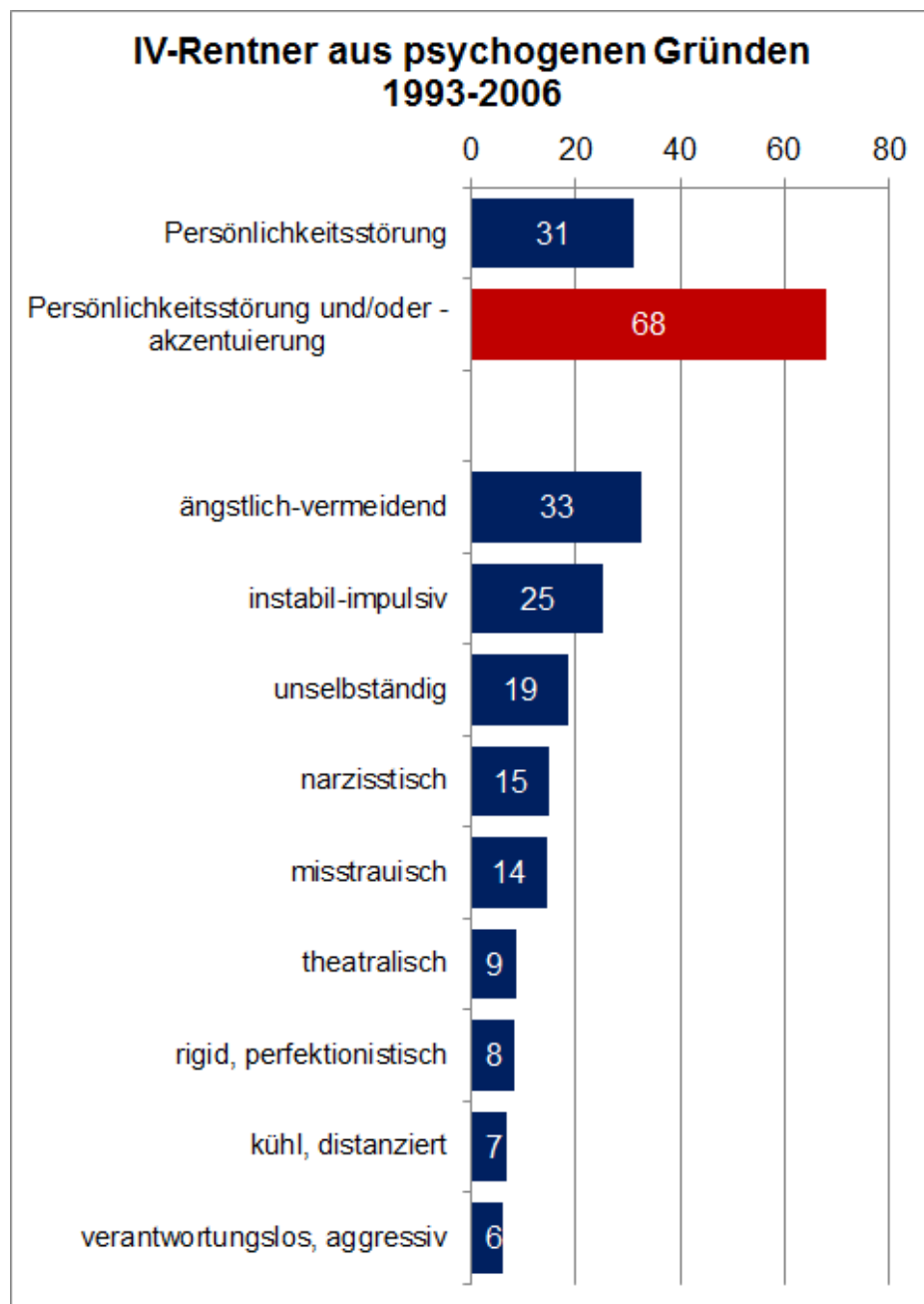
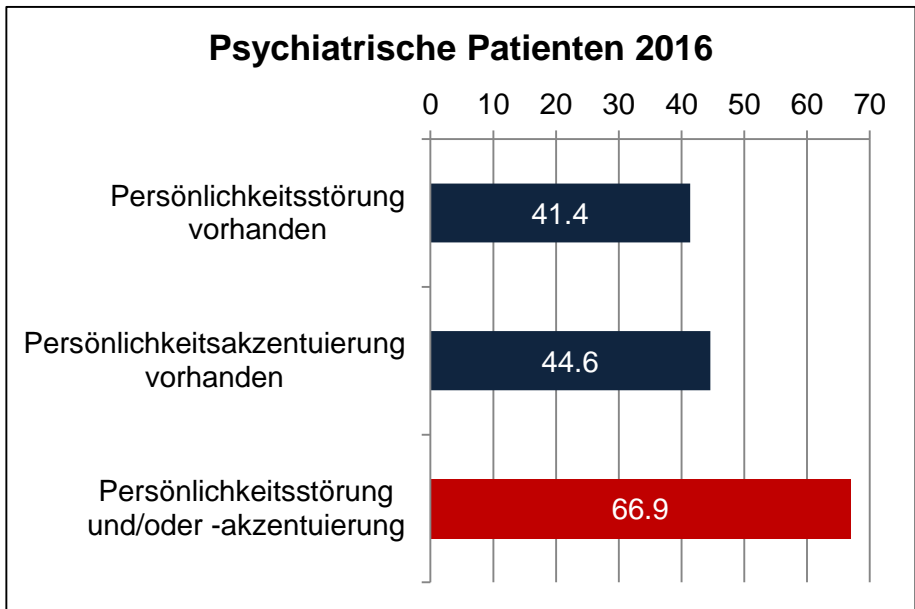
Wie intervenieren Vorgesetzte (nicht)?

Befragung Führungskräfte Deutschschweiz, 2015



Verständnis statt Druck

„Solche Leute brauchen viel Verständnis, eine wohlwollende Führung, viel Unterstützung, viel Entlastung und eine sehr enge Begleitung bei der Arbeit. Druck bringt da gar nichts.“



Psychiatrische Patienten mit Problemen am Arbeitsplatz /

IV-Rentner CH: Persönlichkeit

Heilende Kraft des Betriebs

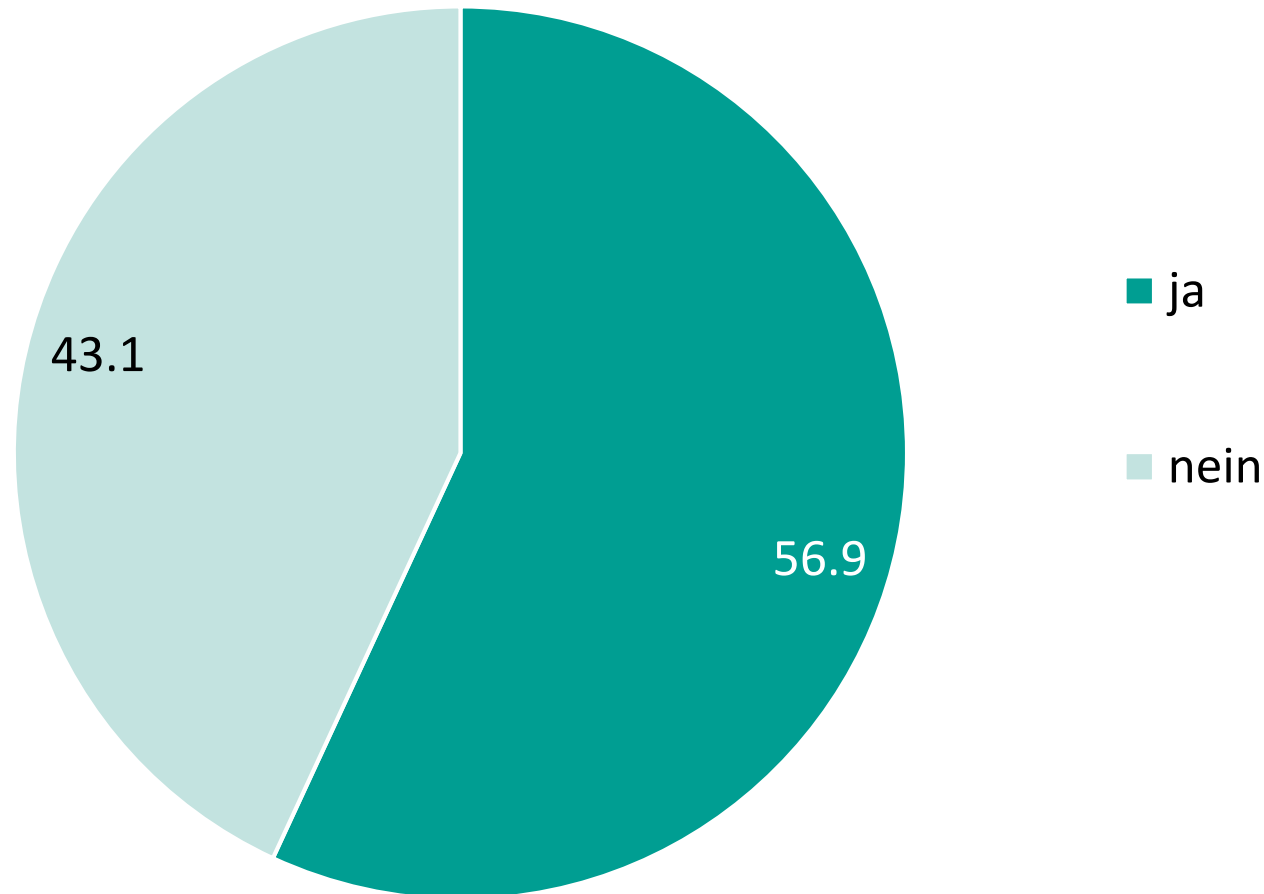
„Unser Betrieb schaut zu den Leuten, wir haben sehr gute Führungskräfte und ein tolles Team, wir können alle tragen, lassen niemanden fallen und brauchen keine Hilfe“

Welche Spitznamen geben Chefs sich selbst und anderen?

Chef selbst	Chef von Chef	HR	Team	Ärzte
Amateur - Psychologe	Dalai Lama	Behutsamer	Ameisenvolk	Der Bergdoktor
Auffangstation	Der Angsthase	Blind Man	Dalton Brothers	Der hübsche Arzt
Beschäftigungstherapeut	Der Blinde	Der Besserwisser	Das Schwurgericht	Der Zyniker
Beschuldigte	Der Choleriker	Der Ignorant	Das Wolfsrudel	Eichhörnchen
Blindenhund	Der feige Opportunist	Der Schöne	Die 7 Zwerge	Geduldsbrocken
Bösewicht	Der Gutmütige	Der Verstehier	Die Ausgenutzten	Helfer
Der Ausgenutzte	Der hilflose Helfer	Der Vollstrecker	Die Klagemauer	Mutterfigur
Entenmutter	Der Intrigant	Die Geforderte	Die Hyänen	Prof. Bienlein
Fels in der Brandung	Der Verantwortungslose	Die Unauffällige	Die Schweiger	Ruhepol
Helpdesk	Der Verwirrer	Feuerwehrmann	Die Statisten	Schräger Vogel
Hochseil-Artist	Eraser	Gute Fee	Die Ungläubigen	Der Anwalt
Keine-Ideen-mehr	Frau Rottenmeier	Jeanne d'Arc	Die Unterdrückten	Der weisse Schatten
Le sandwich	Der Helfer	Miss Money Penny	Die Verschreckten	Die Hexe
Machtloser	Der mit dem Wolf tanzt	Schiffchen in rauher See	Die Verständigungsvollen	Die Kompetente
Motivator	Hans guck in die Luft	Schurke aus James Bond	Die Wilde Horde	Die Ruhige
Mutter Theresa	Konturlos	Wendehals	Die Zerstörer	Dogge (Hund)
Pechmarie	Mr. Weissnichtrichtig	Useless	Egoisten	Dr. Dolittle
Pfarrer Sieber	Schlange Ka	Weichei/Schönredner	Die glorreichen Sieben	Dumbledore
Pferdeflüsterer	Schleimer	Zuhörer	Navy Seals	Dussel Duck
Sisyphus	Terminator	Die Marionette	Panzerknacker	Gutgut
Uno Blauhelm	Vogel Strauss	Schreibtischtäter	Pulverfass	Happy Pills
Der Hilflose	Was für eine Flasche	Dick und Doof	Teamgeist zwecklos	Inkompetent
Ohnmächtig	Weisser Hai	Gumsle	Zähneknirscher	Pfysiater
Herkules	Wolf im Schafspelz	Samariter	Zirkus	Psychotante

Mehrheit der Krankschreibungen wegen Arbeitskonflikten

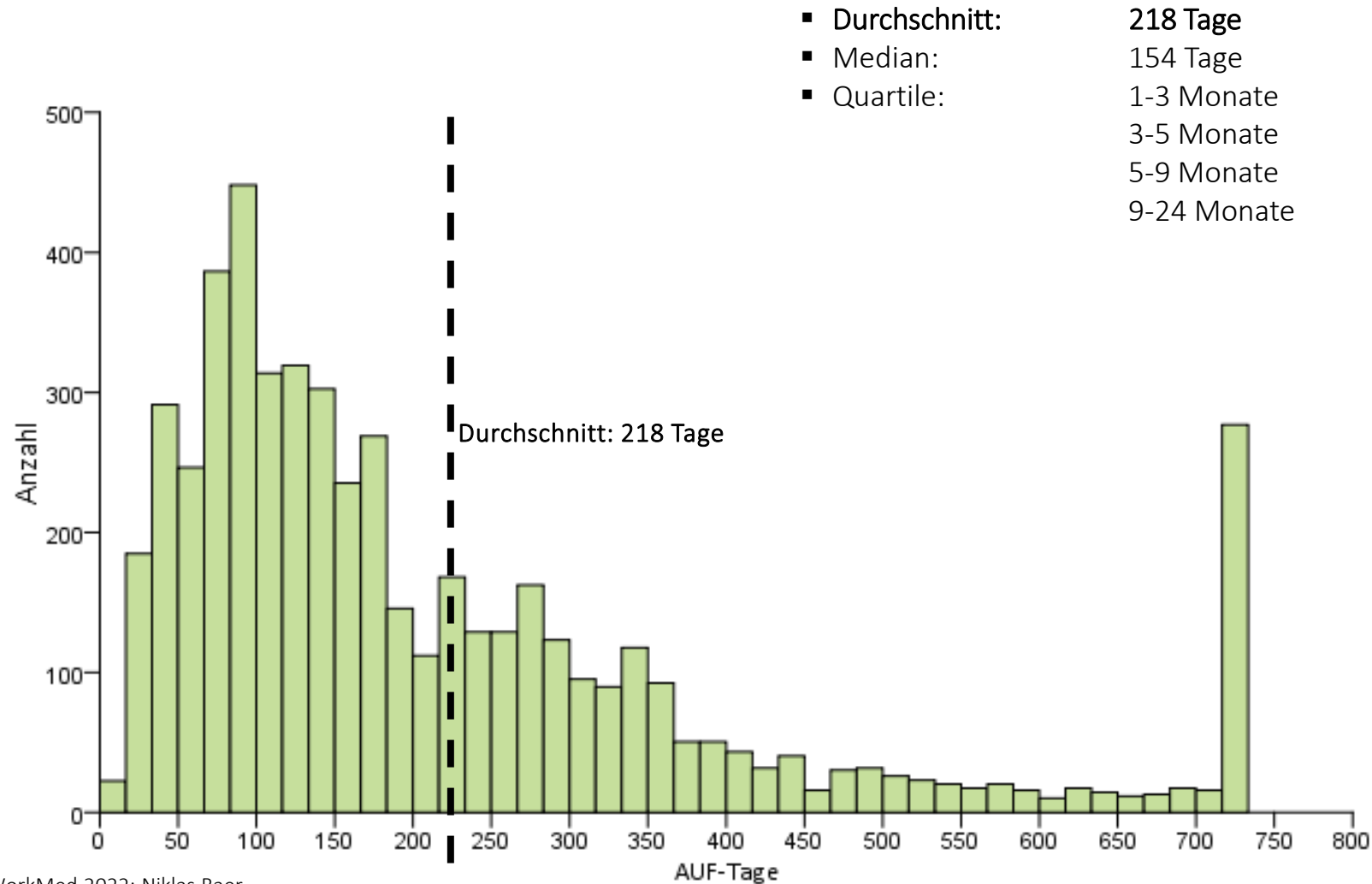
Krankschreibung als Reaktion auf Konflikte,
Kränkungen am Arbeitsplatz



Sehr direkter Draht zum Arzt

„Haben Sie so wenig Patienten, dass Sie sich mit Arbeitsunfähigkeitszeugnissen finanziell über Wasser halten müssen? Und welche mysteriöse Krankheit haben Sie eigentlich bei unserem Mitarbeiter diagnostiziert, Simulitis? Haben Sie überhaupt Medizin studiert oder hat's für's Staatsexamen nicht ganz gereicht - bei Ihnen steht ja nur „med.pract“ und Sie haben ja schon mit dem Schreiben Mühe, lesen kann man Ihre Zeugnisse jedenfalls nicht ...“

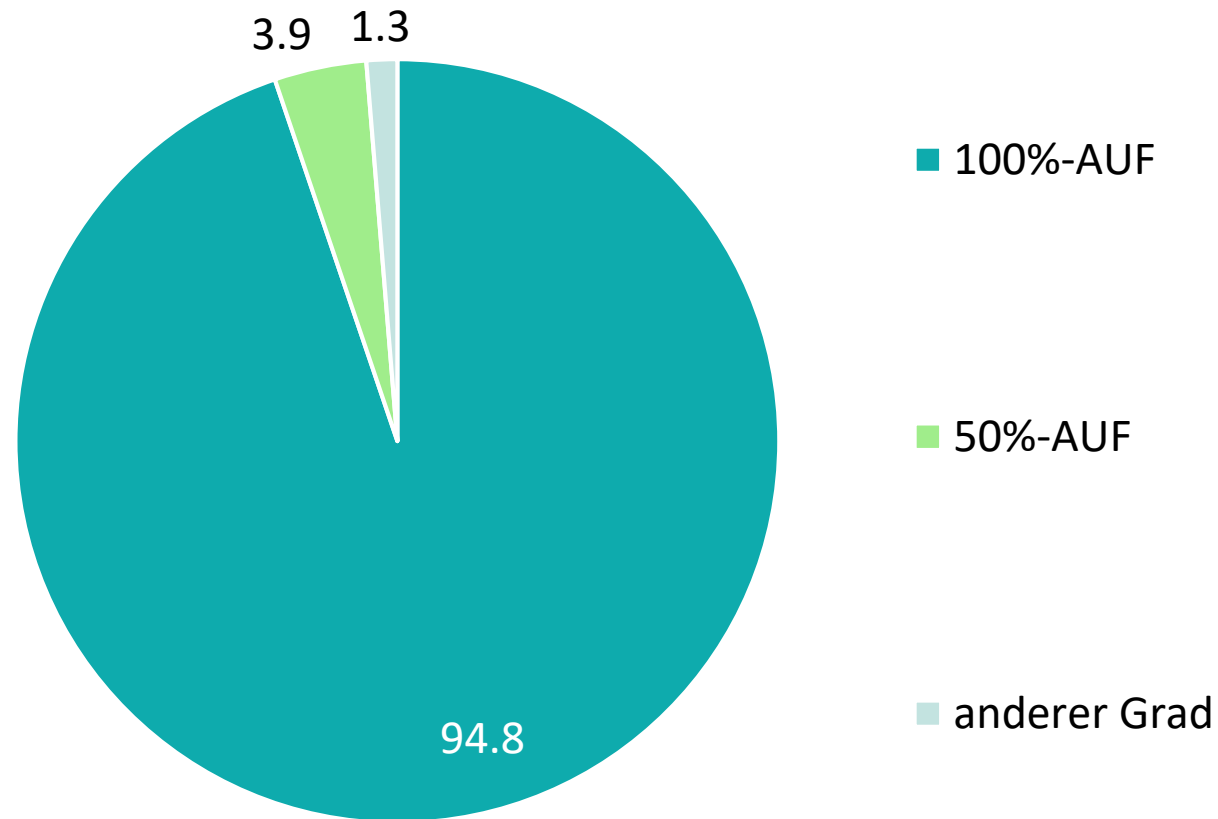
Psychische Arbeitsunfähigkeiten dauern lange ...



Quelle: WorkMed 2022; Niklas Baer

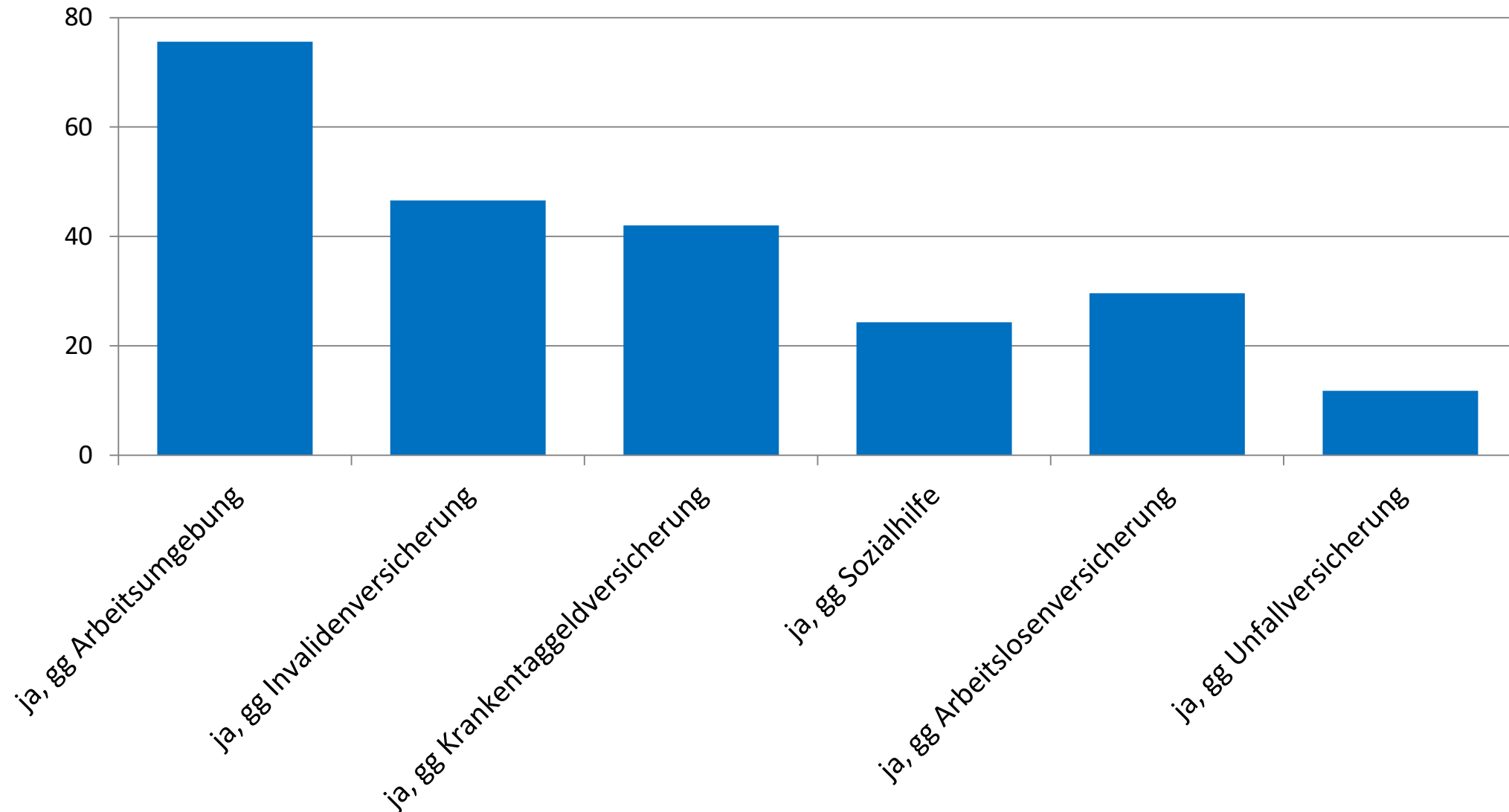
... und starten fast immer Vollzeit

Grad der Arbeitsunfähigkeit bei Beginn



«Hatten Sie den Eindruck, den Patienten gegen Unfairness / Diskriminierung schützen zu müssen?»

Befragung Psychiater Schweiz, 2016 (in %, falls jeweiliger Akteur involviert)

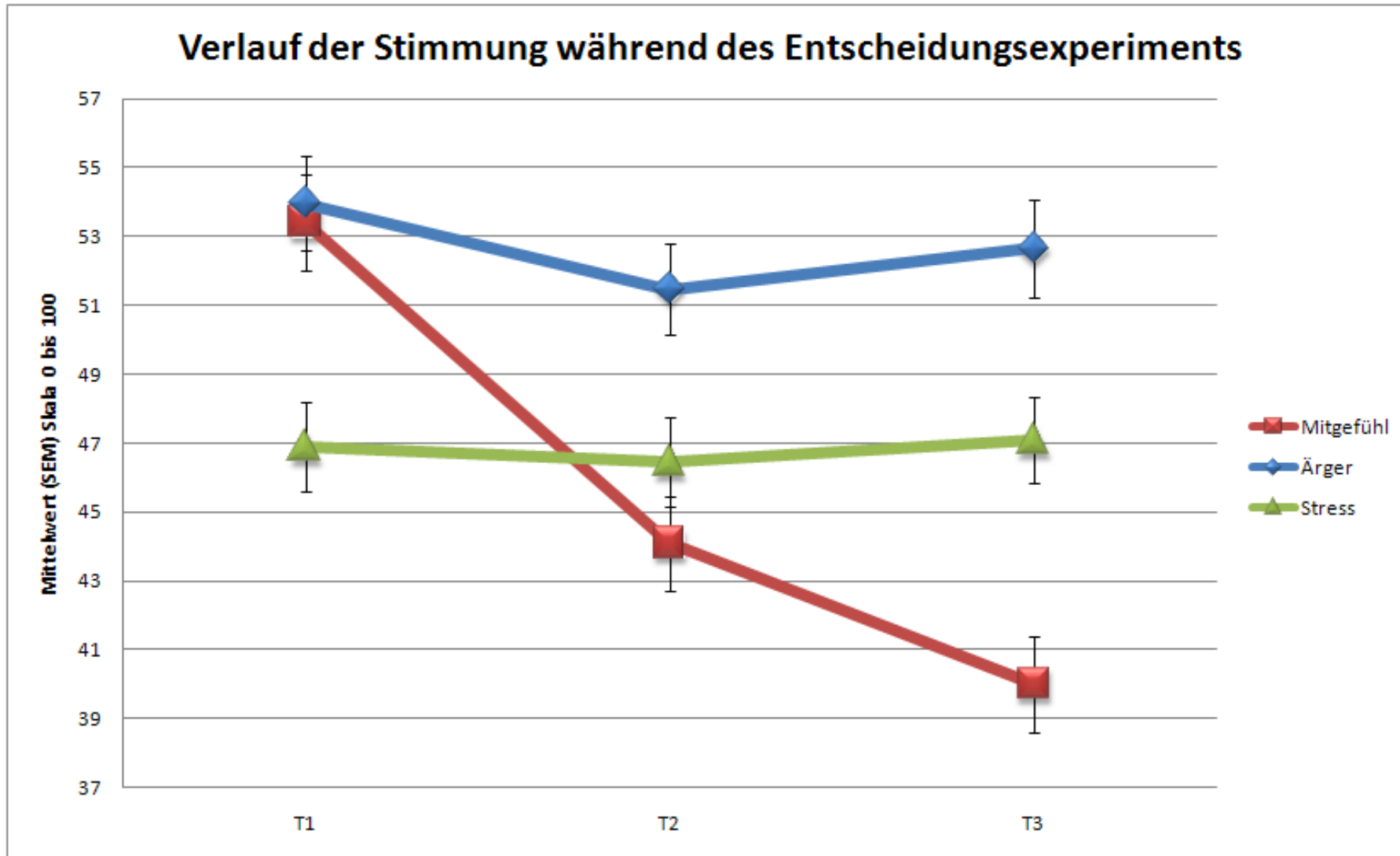


Auffälligkeiten früh ansprechen

Persönlich, authentisch, wertschätzend gegenüber Person und direkt bezüglich Verhalten

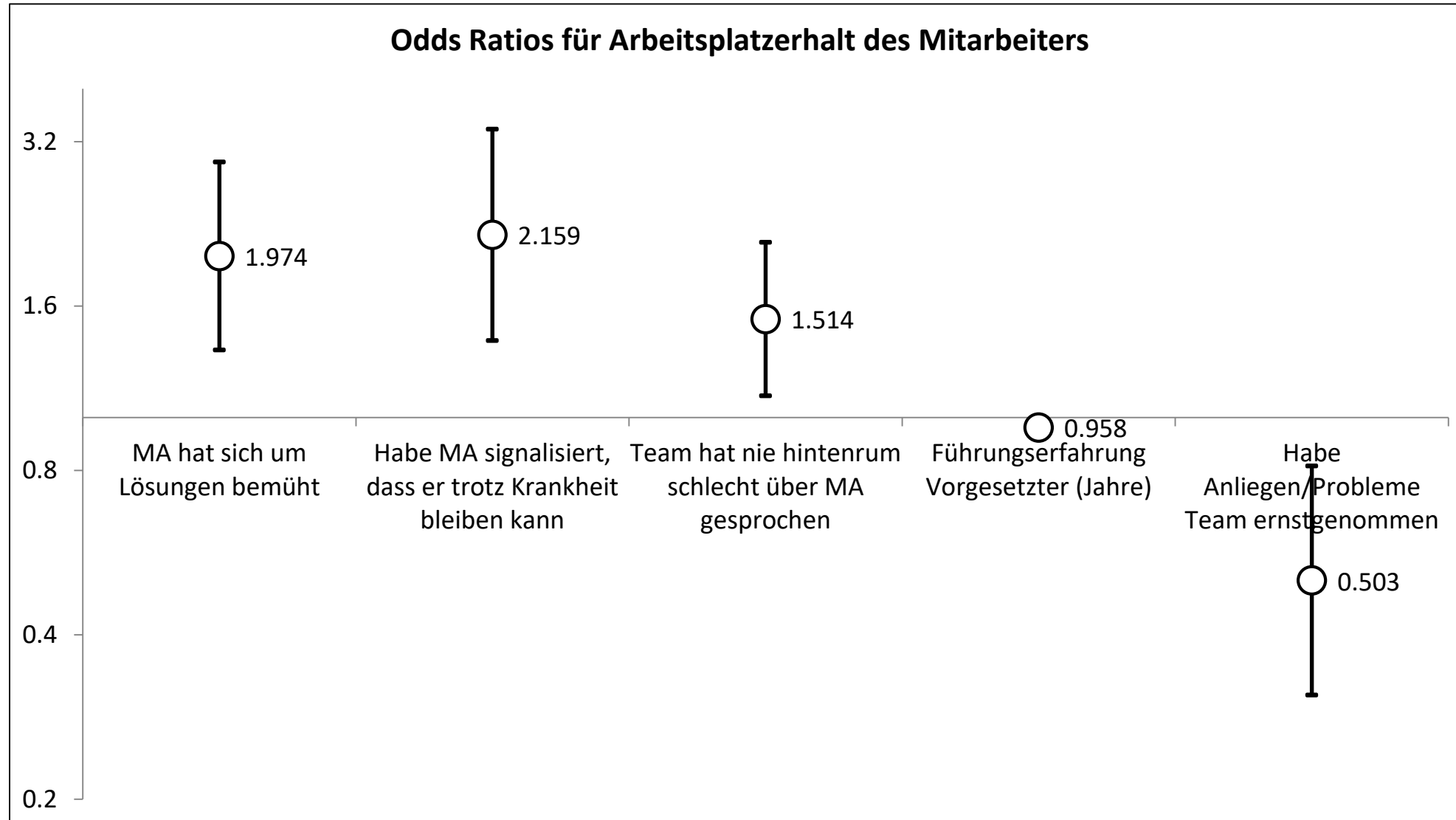
Unterstützung anbieten und Erwartungen kommunizieren

Stimmungsverlauf bei Vorgesetzten



Bedeutung des Verhaltens

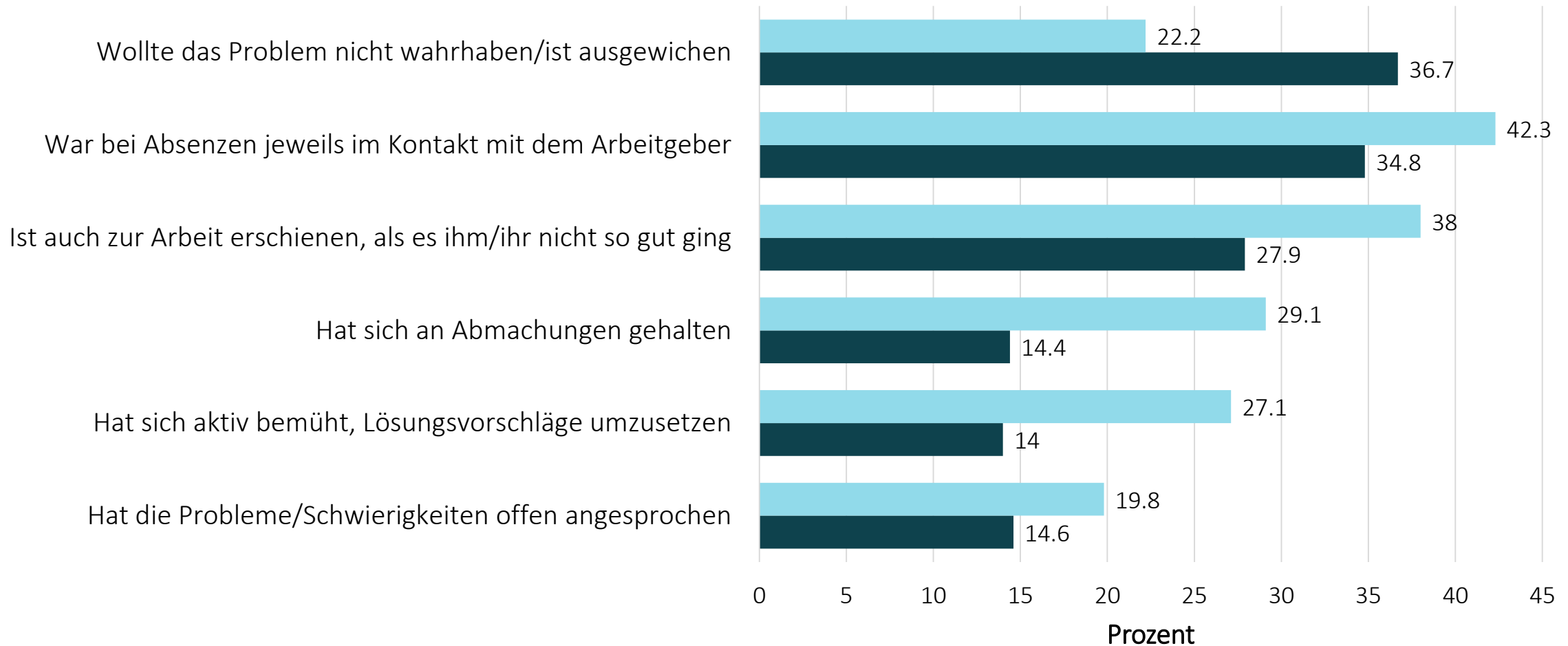
KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017



Umgang mit Schwierigkeiten nach Lehrverlauf



■ problematisch-gelöst ■ problematisch-ungelöst



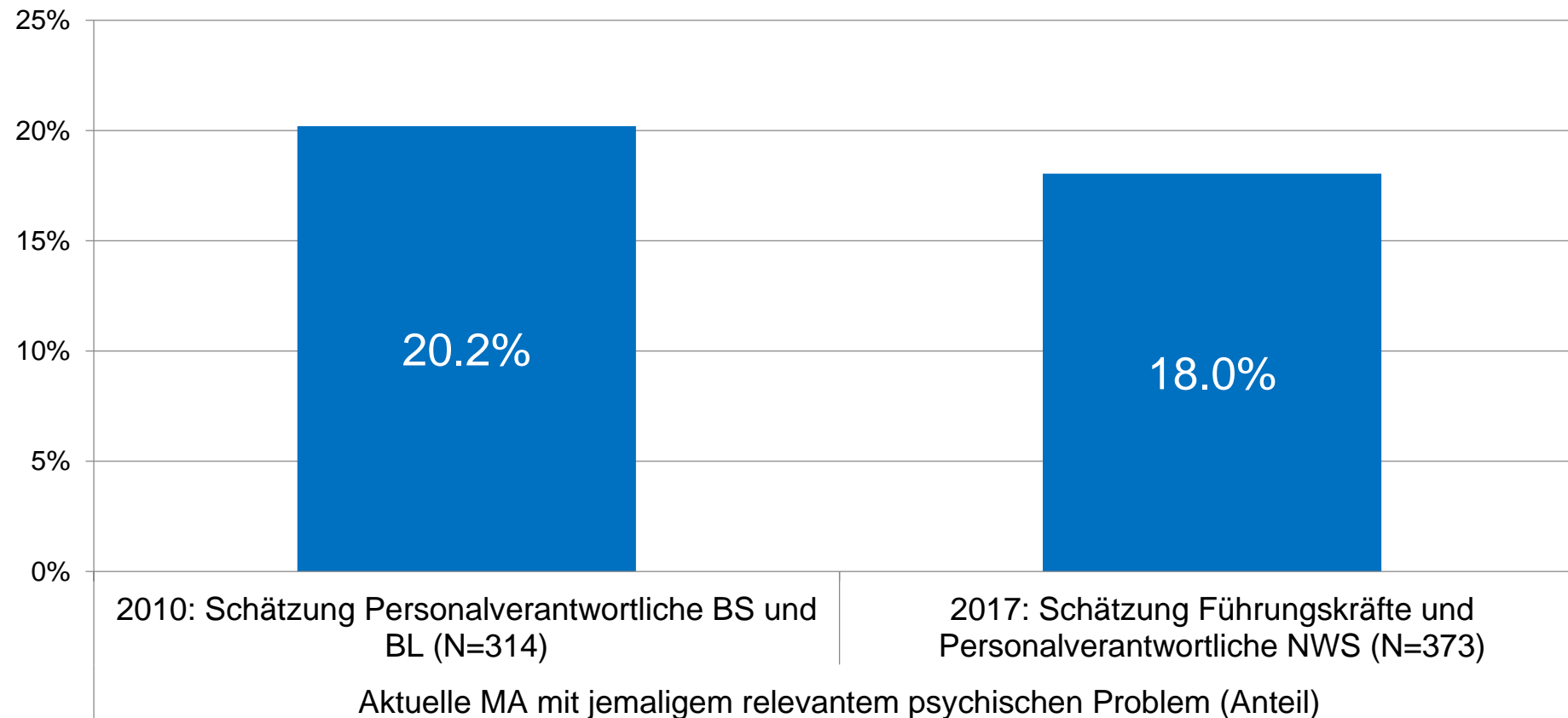
Führungskräfte und HR schulen

Geschätzte Häufigkeit ehemaliger relevanter psychischer Probleme in der Belegschaft

KMU-Befragung Nordwestschweiz, 2017

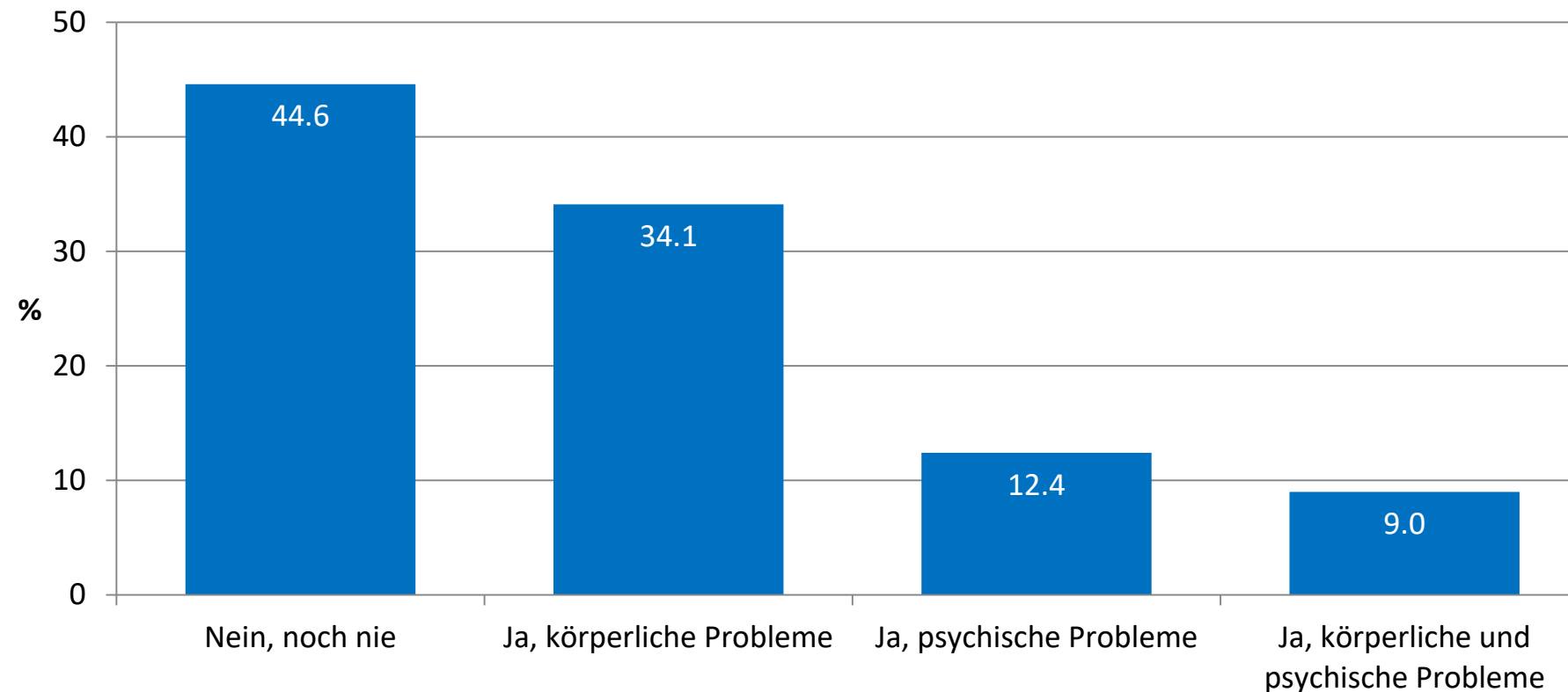


- Schätzungen von HR-Verantwortlichen und Führungskräften



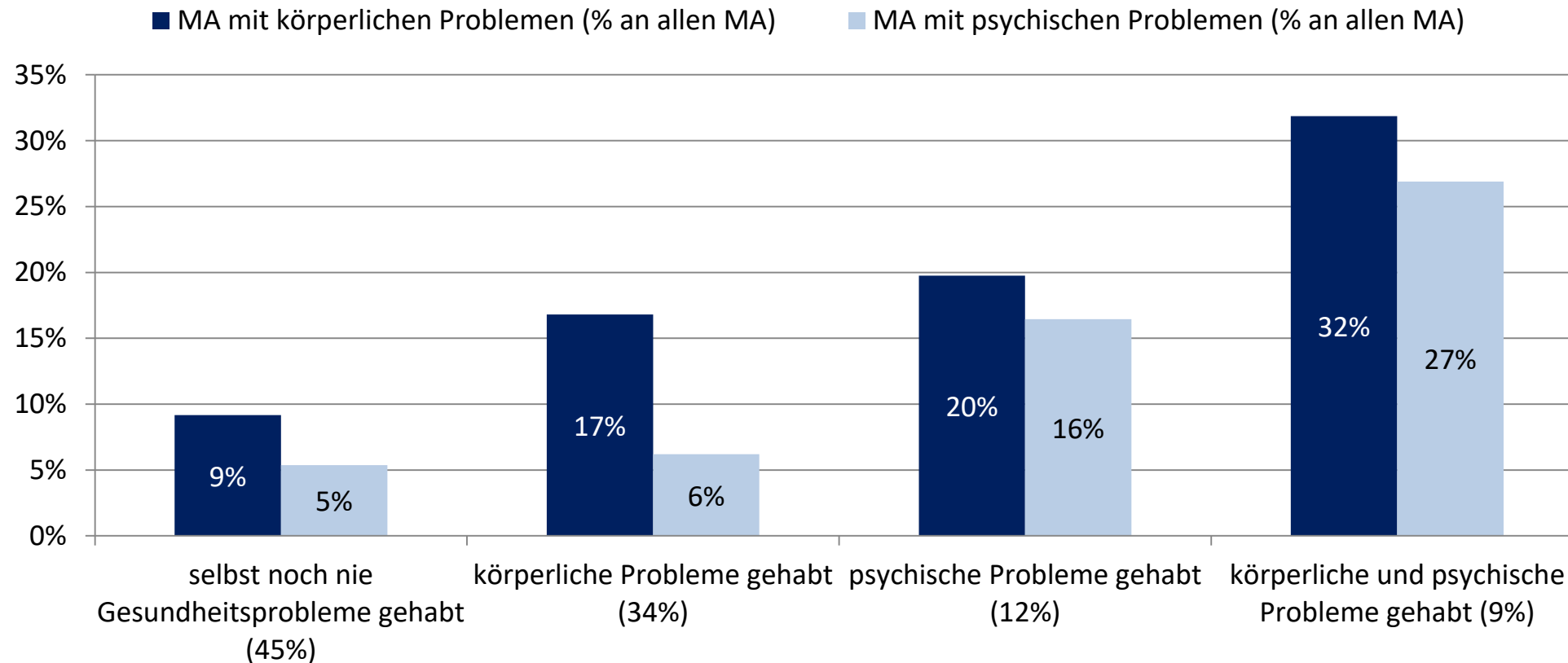
Hatten Vorgesetzte selbst schon Gesundheitsprobleme?

- Führungskräfte / HR, KMU Nordwestschweiz (N=373), 2017

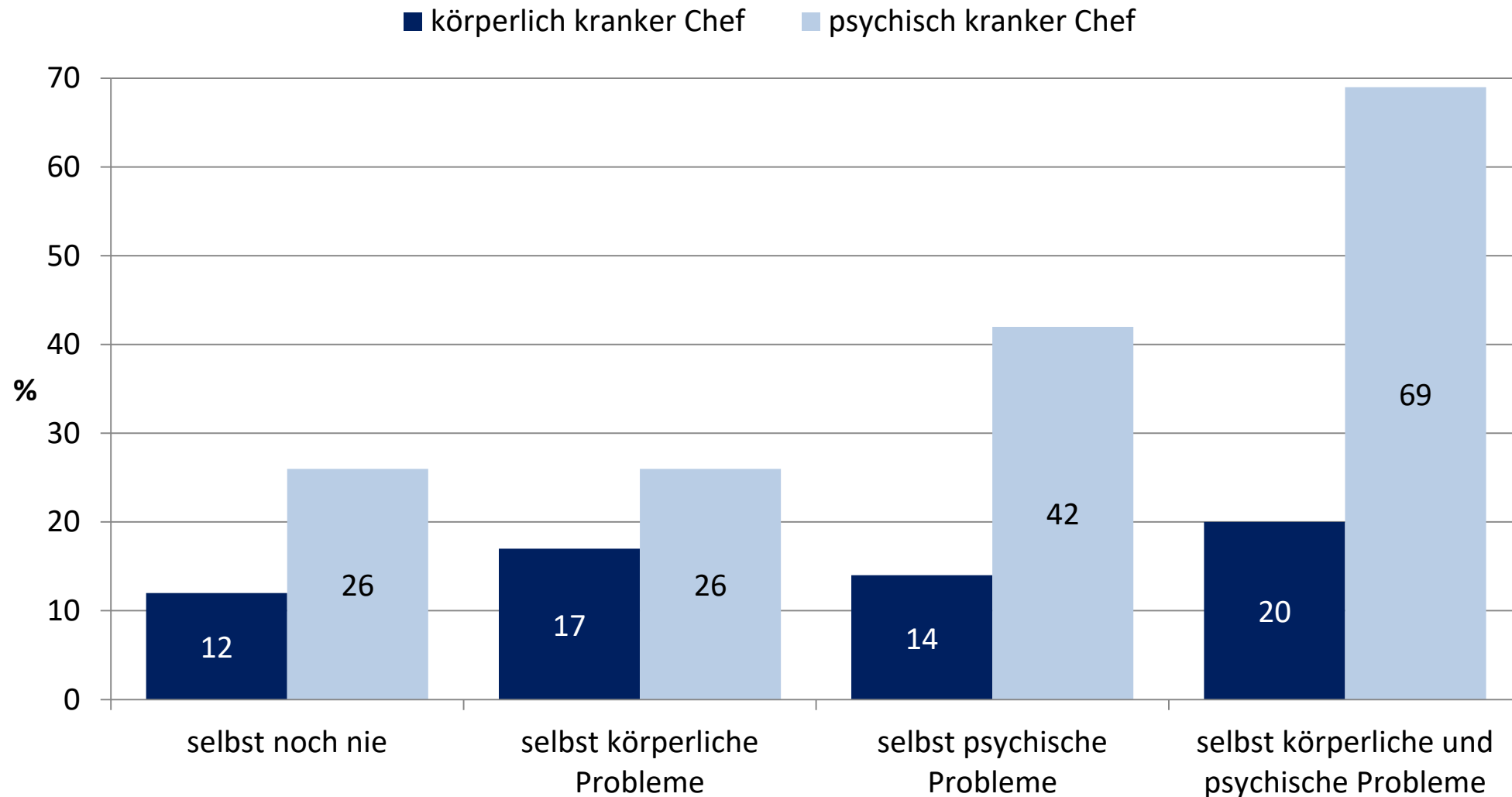


Eigene Erfahrung und Wahrnehmung bei Mitarbeitenden

- Führungskräfte / HR, KMU Nordwestschweiz (N=373), 2017



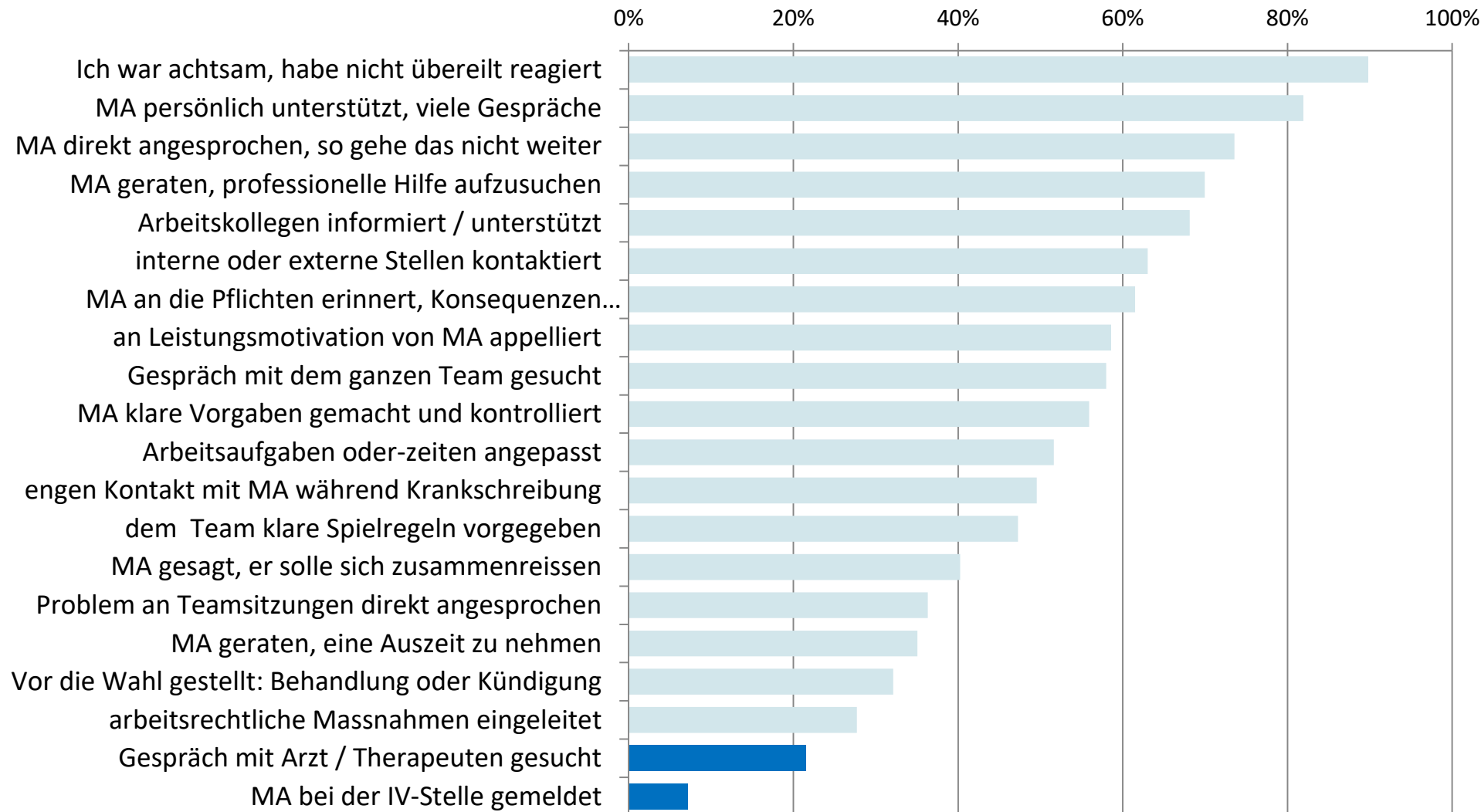
Gesundheitsprobleme selbst und bei eigenen Chefs



Früh genug externe Hilfen beiziehen

Wie intervenieren Vorgesetzte (nicht)?

Befragung Führungskräfte Deutschschweiz, 2015



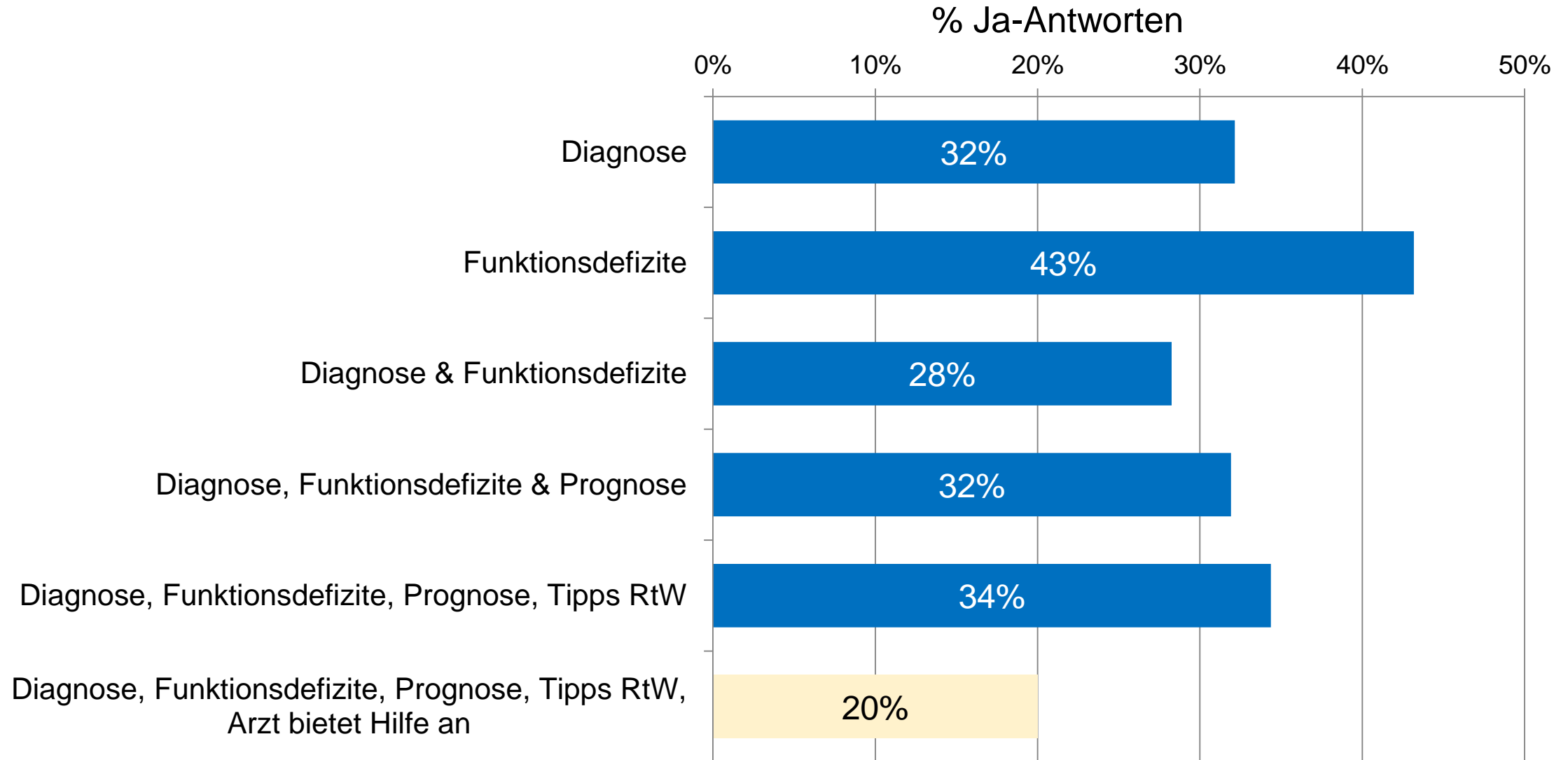
Kooperation mit Arzt suchen

Welche Infos brauchen Arbeitgeber vom Arzt?

Miriam, eine tüchtige Mitarbeiterin, die seit 7 Jahren bei Ihnen im Betrieb ist, fällt in letzter Zeit zunehmend durch fehlerhafte Leistungen und ein verändertes Verhalten auf. Sie kommt immer seltener in die gemeinsame Pause, wirkt verlangsamt und freudlos. Kurz darauf wird sie für längere Zeit krankgeschrieben. Sie erlaubt Ihnen, den Arzt zu kontaktieren, der Ihnen sagt, es handle sich um ...

Information des behandelnden Arztes	Umfang
«eine mittelgradige depressive Episode».	Diagnose
«Konzentrationsprobleme, rasche Erschöpfbarkeit und stark reduzierte Eigeninitiative».	Einschränkungen
«eine mittelgradige depressive Episode mit Konzentrationsproblemen, rascher Erschöpfbarkeit und stark reduzierte Eigeninitiative»	Diagnose & Einschränkungen
«eine mittelgradige depressive Episode mit Konzentrationsproblemen, rascher Erschöpfbarkeit und stark reduzierter Eigeninitiative. Sie sollte in 6 Monaten wieder voll arbeitsfähig sein. »	Diagnose, Einschränkungen & Prognose
«mittelgradige depressive Episode mit Konzentrationsproblemen, rascher Erschöpfbarkeit und stark reduzierter Eigeninitiative. Sie sollte in 6 Monaten wieder voll arbeitsfähig sein. Wichtig sei, dass man sie rasch aber schrittweise wieder einsteigen lasse, ihr zunächst überschaubare und strukturierte Aufgaben gebe, im Kontakt mit ihr bleibe und dafür Sorge, dass sie Unterstützung vom Team erhalte. »	Diagnose, Einschränkungen, Prognose & Ratschläge
«eine mittelgradige depressive Episode mit Konzentrationsproblemen, rascher Erschöpfbarkeit und stark reduzierter Eigeninitiative. Sie sollte in 6 Monaten wieder voll arbeitsfähig sein. Wichtig sei, dass man sie rasch aber schrittweise wieder einsteigen lasse, ihr zunächst überschaubare und strukturierte Aufgaben gebe, im Kontakt mit ihr bleibe und dafür Sorge, dass sie Unterstützung vom Team erhalte. Der Arzt bietet Ihnen seine aktive Hilfe bei der Planung des Wiedereinstiegs von Miriam an. »	Diagnose, Einschränkungen, Prognose, Ratschläge & Angebot aktiver Hilfe

«Würden Sie in dieser Situation überlegen, das Arbeitsverhältnis mit Miriam aufzulösen?»



Gemeinsame Haltung entwickeln

Was verstehen wir unter psychischer Gesundheit?

Wie unterstützen wir ein lösungsorientiertes Verhalten bei Problemen?

Wo bieten wir Unterstützung, wo fordern wir etwas ein?

Wo fühlen wir uns verantwortlich, wo sind unsere Grenzen, wo braucht es externe Hilfen?

Niklas Baer

+ 41 61 685 15 01

niklas.baer@workmed.ch